



POLITYKA OCHRONY PRYWATNOŚCI I COOKIES

www.bt24.pl

Niniejszy dokument reguluje Politykę prywatności i plików „cookies” serwisu internetowego prowadzonego w domenie <https://www.bt24.pl>, (zwanego dalej Serwisem). MAZUMI SP. Z O.O. z siedzibą w Warszawie (zwana dalej Usługodawcą) dochowuje wszelkiej należytej staranności w celu poszanowania prywatności Użytkowników Serwisu.

MAZUMI SP. Z O.O., świadcząc swoje usługi przedsiębiorcom i innym podmiotom prawa, czyni zadość wymogom zachowania należytej staranności. Dbą także ochronę prywatności Użytkowników. Poniższa polityka prywatności wyjaśnia zasady i zakres przetwarzania przez Usługodawcę danych osobowych oraz wykorzystywania plików cookies w naszym serwisie.

§1 POSTANOWIENIA OGÓLNE

1) Ustala się następujące znaczenie dla słów:

- a) **DANE OSOBOWE** – należy przez to rozumieć wszelkie informacje dotyczące zidentyfikowanej lub możliwej do zidentyfikowania osoby fizycznej,
- b) **ADMINISTRATOR** – należy przez to rozumieć MAZUMI SP. Z O.O. z siedzibą w Warszawie, ul. Zachodzącego Słońca 84, 01-495 Warszawa, wpisaną do Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS 0000309708, NIP 5222888081 oraz REGON 141412101,
- c) **USŁUGODAWCA** – należy przez to rozumieć MAZUMI SP. Z O.O. z siedzibą w Warszawie, ul. Zachodzącego Słońca 84, 01-495 Warszawa, wpisany do Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS 0000309708, NIP 5222888081 oraz REGON 141412101,
- d) **SERWIS** – należy przez to rozumieć serwis udostępniony przez Administratora pod adresem <https://www.bt24.pl>,

- e) **UŻYTKOWNIK** – należy przez to rozumieć osobę odwiedzającą Serwis,
- f) **POLITYKA PRYWATNOŚCI** – należy przez to rozumieć niniejszą Politykę Prywatności i Politykę Cookies,
- g) **RODO** – należy przez to rozumieć Rozporządzenie Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE.

§2 DANE OSOBOWE I CELE PRZETWARZANIA

- 1) Administrator przetwarza dane osobowe zgodnie z przepisami Rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE, ustawą z dnia 10 maja 2018 r. O ochronie danych osobowych, ustawą z dnia 18 lipca 2002 r. o świadczeniu usług drogą elektroniczną.
- 2) Osoba, która jedynie przegląda stronę internetową www.bt24.pl i zapoznaje się z treściami ogólnodostępnymi, nie musi informować nas o swojej tożsamości. Podczas korzystania z Serwisu wykorzystywane są jednak pliki cookies. Informacje zawarte w plikach cookies pośrednio mogą identyfikować konkretnego użytkownika strony internetowej.
- 3) Użytkowników korzystających z usług świadczonych drogą elektroniczną za pośrednictwem Serwisu prosimy o dobrowolne podanie danych osobowych. Zbieranie i przetwarzanie danych osobowych będzie miało miejsce w związku z korzystaniem przez Użytkownika z usług świadczonych drogą elektroniczną w Serwisie. Podczas korzystania z Serwisu wykorzystywane są także pliki cookie, które pośrednio mogą identyfikować konkretnego Użytkownika.
- 4) Administratorem danych osobowych podawanych przez Użytkowników w Serwisie jest Usługodawca.
- 5) Administrator przetwarza dane osobowe Użytkowników serwisu internetowego <https://www.bt24.pl> w następujących zbiorach:

Nazwa zbioru	Zakres przetwarzanych danych	Cel przetwarzania
<p>Zbiór danych osobowych Użytkowników, posiadających zarejestrowane konto użytkownika.</p>	<ul style="list-style-type: none"> ● imię i nazwisko, dane podmiotu, ● adres e-mail, ● numer telefonu, ● dane uwierzytelniające konta, takie jak hasła i inne informacje zabezpieczające, ● informacje finansowe, takie jak numer rachunku bankowego oraz karty kredytowej, ● informacje o aktywności, ● informacje na temat komputera i innych urządzeń oraz informacji o połączeniu, takie jak adres IP, rodzaj i wersja przeglądarki oraz lokalizacji, ● wszelkie inne informacje udostępnione za pośrednictwem strony internetowej, aplikacji oraz innych protokołów i usług. 	<ul style="list-style-type: none"> ● świadczenie usług, ● dopasowania treści witryn internetowych Usługodawcy do potrzeb Użytkownika, ● wykrywania botów i nadużyć oraz pomiarów statystycznych i udoskonalenia usług świadczonych przez Usługodawcę, ● ewentualnego dochodzenia roszczeń lub obrony przed roszczeniami, ● realizacji wymogów prawa, jeśli obowiązek przechowywania danych wynika z przepisów prawa, ● marketingu produktów lub usług Administratora lub podmiotów trzecich w związku z korzystaniem z cookies podmiotów zewnętrznych (third party cookies) lub podobnych technologii.
<p>Zbiór danych osób korzystających z usługi „Newsletter”.</p>	<ul style="list-style-type: none"> ● imię i nazwisko, dane podmiotu, ● adres e-mail, ● numer telefonu, ● informacje na temat komputera i innych urządzeń oraz 	<ul style="list-style-type: none"> ● marketingu produktów lub usług Administratora lub podmiotów trzecich w związku z korzystaniem z cookies podmiotów

	<p>informacji o połączeniu, takie jak adres IP, rodzaj i wersja przeglądarki oraz lokalizacji,</p>	<p>zewnętrznych (third party cookies) lub podobnych technologii,</p> <ul style="list-style-type: none"> realizacji wymogów prawa, jeśli obowiązek przechowywania danych wynika z przepisów prawa.
<p>Zbiór danych osób, korzystających z formularza kontaktowego.</p>	<ul style="list-style-type: none"> imię i nazwisko, dane podmiotu, adres e-mail, numer telefonu, informacje o aktywności, informacje na temat komputera i innych urządzeń oraz informacji o połączeniu, takie jak adres IP, rodzaj i wersja przeglądarki oraz lokalizacji, wszelkie inne informacje udostępnione za pośrednictwem strony internetowej, aplikacji oraz innych protokołów usług. 	<ul style="list-style-type: none"> umożliwienie kontaktu, marketingu produktów lub usług Administratora lub podmiotów trzecich w związku z korzystaniem z cookies podmiotów zewnętrznych (third party cookies) lub podobnych technologii, podjęcia odpowiednich kroków przed zawarciem Umowy, realizacji wymogów prawa, jeśli obowiązek przechowywania danych wynika z przepisów prawa.

6) Osoby w wieku poniżej 13 lat prosimy o nie uzyskiwanie dostępu do naszych Usług i niekorzystanie z nich. Administrator nie zbiera ani nie przechowuje świadomie żadnych danych osobowych (w rozumieniu United States Children’s Online Privacy Policy Act [Amerykańska ustawa o ochronie prywatności dzieci w Internecie] od osób w wieku poniżej 13 lat. W przypadku powzięcia przez Administratora wiedzy o zebraniu danych osobowych osób w wieku poniżej 13 lat w ramach Usług lub za ich pośrednictwem podejmiemy odpowiednie kroki w celu usunięcia takich danych.

- 7) Administrator danych osobowych dochowuje szczególnej i należytej staranności w celu ochrony praw Użytkowników, których dane podlegają przetwarzaniu, a w szczególności zapewnia, aby dane te były:
- a) przetwarzane zgodnie z prawem,
 - b) zbierane dla oznaczonych w niniejszym dokumencie i zgodnych z prawem celów,
 - c) nie poddawane dalszemu przetwarzaniu niezgodnemu z powyższymi celami,
 - d) merytorycznie poprawne i adekwatne w stosunku do celów, w jakich są przetwarzane,
 - e) odpowiednio zabezpieczone,
 - f) przechowywane w postaci umożliwiającej identyfikację osób, których dotyczą, nie dłużej niż jest to niezbędne do osiągnięcia celu przetwarzania.
- 8) Administrator danych osobowych zastrzega, iż zgodnie z przepisami ustawy o ochronie danych osobowych, może powierzyć przetwarzanie danych osobowych Użytkowników, których danymi administruje, innym firmom w celu prawidłowego wykonania przez te firmy czynności związanych z hostingiem, administracją, utrzymywaniem oraz zarządzaniem Serwisem, a także z dochodzeniem roszczeń oraz wyjaśnieniem okoliczności niedozwolonego korzystania z usług świadczonych drogą elektroniczną.

§3 OKRES PRZETWARZANIA DANYCH OSOBOWYCH

- 1) Okres przetwarzania danych osobowych zależy od celu, w jakim dokonuje się tego przetwarzania.
- 2) W odniesieniu do świadczonych usług dane będą przetwarzane przez okres, w którym usługi te będą świadczone oraz, czasami, po zakończeniu ich świadczenia, jednak wyłącznie jeżeli jest to dozwolone lub wymagane w świetle obowiązującego prawa, np. przetwarzanie w celach statystycznych, rozliczeniowych lub w celu dochodzenia roszczeń. W takim przypadku dane będą przetwarzane jedynie przez okres niezbędny do realizacji tego typu celów.
- 3) Jeżeli chodzi o dopasowanie treści portalu Usługodawcy do potrzeb, umożliwienie kontaktu, pomiary statystyczne i udoskonalenie usługi, a także przetwarzanie danych do celów marketingowych dane będą przetwarzane w tych celach do momentu wycofania

zgody lub do czasu zakończenia korzystania ze świadczonych usług, nie dłużej niż jest to niezbędne do osiągnięcia celów przetwarzania tych danych.

- 4) Jeżeli chodzi o wykrywanie botów i nadużyć dane będą przetwarzane w tych celach do momentu zgłoszenia sprzeciwu lub do czasu zakończenia korzystania ze świadczonych przez nas usług, nie dłużej niż jest to niezbędne do osiągnięcia celów przetwarzania tych danych.

§4 PODSTAWA PRAWNA PRZETWARZANIA

- 1) W odniesieniu do świadczonej usługi dane będą przetwarzane na podstawie art. 6 ust. 1 lit. b) RODO (jest to niezbędne do wykonania umowy, której stroną jest osoba, której dane dotyczą).
- 2) Jeżeli chodzi o dopasowanie treści serwisu do potrzeb, umożliwienie kontaktu, pomiary statystyczne i udoskonalenie usługi, a także marketing produktów lub usług Administratora lub podmiotów trzecich, w tym profilowanie w związku z korzystaniem z cookies podmiotów zewnętrznych dane będą przetwarzane na podstawie dobrowolnej zgody (art. 6 ust 1 lit. a) RODO). W każdym momencie można zrezygnować z instalowania plików cookies lub usunąć je ze swojego urządzenia końcowego.
- 3) Jeżeli chodzi o wykrywanie botów i nadużyć, jak również możliwość dochodzenia roszczeń lub obronę przed roszczeniami Twoje dane będą przetwarzane na podstawie art. 6 ust. 1 lit. f) RODO (prawnie uzasadniony interes).
- 4) Podstawę przetwarzania danych mogą także stanowić przepisy prawa, jeśli obligują do przechowywania określonych danych (art. 6 ust. 1 lit c) RODO).

§5 UPRAWNIENIA UŻYTKOWNIKA

- 1) Podanie danych osobowych jest dobrowolne, ale może być niezbędne do realizacji świadczonych usług. W razie niepodania danych, które są niezbędne dla możliwości świadczenia usług, usługa nie będzie mogła być świadczona.

- 2) Podanie danych osobowych w celach marketingowych oraz umożliwienia kontaktu jest dobrowolne. W razie zablokowania możliwości korzystania z plików cookies dane osobowe nie będą przetwarzane w tym celu. Zawsze jest możliwość usunięcia plików cookies z urządzenia.
- 3) Przetwarzanie danych w pozostałych celach, tj. dopasowanie treści witryn internetowych Usługodawcy do zainteresowań, wykrycia botów i nadużyć w świadczonych usług, pomiarów statystycznych i udoskonalenia tych usług. Niezebranie danych osobowych w tych celach może uniemożliwić lub utrudnić poprawne świadczenie usług.
- 4) Użytkownikom przysługuje prawo kontroli przetwarzania danych, które ich dotyczą, zawartych w zbiorach danych Usługodawcy. Jest to zwłaszcza prawo do:
 - a) wniesienia sprzeciwu wobec przetwarzania danych w oparciu o prawnie uzasadniony interes do celów marketingowych lub z uwagi na szczególną sytuację,
 - b) dostępu do treści swoich danych oraz ich poprawiania, a także żądania uzupełnienia, uaktualnienia, sprostowania danych osobowych,
 - c) czasowego lub stałego wstrzymania ich przetwarzania lub ich usunięcia, jeżeli są one niekompletne, nieaktualne, nieprawdziwe lub zostały zebrane z naruszeniem ustawy albo są już zbędne do realizacji celu, dla którego zostały zebrane,
 - d) wniesienia skargi do organu nadzorczego zajmującego się ochroną danych osobowych, tj. Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych, ul. Stawki 2, 00-193 Warszawa,
 - e) ograniczenia przetwarzania danych.
- 5) W zakresie, w jakim dane są przetwarzane na podstawie zgody lub w ramach świadczonej usługi można dodatkowo skorzystać z poniższych praw:
 - a) do wycofania zgody w zakresie w jakim są przetwarzane na tej podstawie. Wycofanie zgody nie ma wpływu na zgodność z prawem przetwarzania, którego dokonano na podstawie zgody przez jej wycofaniem,
 - b) do przenoszenia danych osobowych, tj. do otrzymania od administratora danych osobowych Użytkownika, w ustrukturyzowany, powszechnie używanym formacie

nadający cym się do odczytu maszynowego. Użytkownik może przesłać dane innemu administratorowi danych.

- 6) W celu skorzystanie z powyższych praw należy skontaktować się z Usługodawcą lub z Inspektorem Ochrony Danych.
- 7) Dane osobowe podane przez Użytkownika w czasie rejestracji mogą być przez niego samodzielnie edytowane i usuwane w zakładce <https://bt24.pl/settings>. Użytkownikowi przysługuje prawo zakończenia w każdej chwili korzystania z usługi świadczonej drogą elektroniczną, w tym prowadzenia Konta Użytkownika oraz usługi Newsletter. Użytkownicy mogą również skontaktować się ze Usługodawcą w celu wykonania przysługującego im prawa dostępu, modyfikacji i usunięcia danych bądź w celu sprzeciwienia się ich przetwarzaniu, za pośrednictwem Danych Kontaktowych Usługodawcy udostępnionych na stronie internetowej, w szczególności poprzez wysłanie wiadomości na adres poczty elektronicznej: biuro@bt24.pl

§6 INSPEKTOR OCHRONY DANYCH

- 1) W ramach prowadzonej działalności wyznaczony został Inspektor Ochrony Danych. Zgodnie z art. 39 RODO Inspektor Ochrony Danych jest odpowiedzialny m.in. za monitorowanie przestrzegania przepisów o ochronie danych osobowych. Można się z nim kontaktować we wszystkich sprawach dotyczących przetwarzania danych osobowych oraz korzystania z praw związanych z przetwarzaniem danych.
- 2) Dane kontaktowe Inspektora Ochrony Danych: biuro@bt24.pl | tel: +48 781 422 406

§7 ODBIORCY DANYCH OSOBOWYCH

- 1) Dane mogą być przekazywane:
 - a) podmiotom przetwarzającym dane osobowe na zlecenie Usługodawcy, m.in. dostawcom usług IT, agencjom marketingowym – przy czym takie podmioty przetwarzają dane na podstawie umowy z administratorem i wyłącznie zgodnie z poleceniami administratora,

- b) podmiotom uprawnionym do ich uzyskania na podstawie obowiązującego prawa, np. organom ścigania w razie zgłoszenia przez organ żądania na odpowiedniej podstawie prawnej (np. dla potrzeb toczącego się postępowania karnego),
- c) innym podmiotom w związku z korzystaniem z cookies podmiotów zewnętrznych (third party cookies) lub podobnych technologii (np. zewnętrznym serwisom społecznościowym takim jak Facebook, Twitter, Instagram, YouTube, LinkedIn) w zakresie opisanym w sekcji dotyczącej plików cookies (za Twoją zgodą).

§8 BEZPIECZEŃSTWO

Korzystanie z Serwisu nie wiąże się ze szczególnymi zagrożeniami dla Użytkownika, ponad normalne zagrożenia związane z korzystaniem z sieci Internet. Jednakże zaleca się Użytkownikom ostrożność i korzystanie z oprogramowania chroniącego przed tzw. malware i innymi zagrożeniami związanymi z siecią Internet (program antywirusowy, firewall). Administrator stosuje adekwatne i zgodne z aktualnym stanem techniki środki bezpieczeństwa, mające na celu zapewnienia ochrony danych osobowych Użytkowników przed ich nieuprawnionym wykorzystaniem, przetworzeniem, pozyskaniem i modyfikowaniem.

PLIKI COOKIES

§9 DZIENNIKI SYSTEMOWE

To wewnętrzne dzienniki zdarzeń serwera Serwisu, automatycznie zapisujące żądania stron wysyłane, gdy Użytkownicy odwiedzają jego witryny. Dzienniki systemowe zawierają żądanie strony wysyłane przez Użytkownika, adres IP, typ przeglądarki, język przeglądarki, datę i godzinę żądania oraz co najmniej jeden plik „cookie”, który może jednoznacznie identyfikować przeglądarkę Użytkownika.

§10 PLIKI *COOKIES*

- 1) To niewielkie pliki zawierające ciąg znaków, które są wysyłane i zapisywane na urządzeniu końcowym (np. komputerze, laptopie, tablecie, smartfonie) używanym przez Użytkownika podczas odwiedzania przez niego Serwisu. Informacje te przesyłane są do schowka używanej przeglądarki, która wysyła je z powrotem przy następnych wejściach na stronę internetową. Pliki „cookies” zawierają informacje niezbędne do prawidłowego korzystania z Serwisu internetowego <https://bt24-wp.neubloc.pl>. Najczęściej zawierają one nazwę strony internetowej, z której pochodzą, czas przechowywania ich na urządzeniu końcowym oraz unikalny numer.
- 2) Pliki te pozwalają na rozpoznanie urządzenia Użytkownika i wyświetlenie strony internetowej Serwisu dostosowanej do jego indywidualnych oczekiwań, przez co korzystanie ze stron staje się łatwiejsze i przyjemniejsze. Dzięki zapisaniu tych plików na urządzeniu Użytkownika możliwe jest m. in. zapamiętanie danych logowania, utrzymywanie sesji po zalogowaniu, czy dostosowanie strony do preferencji Użytkownika, takich jak np. rozmieszczenie treści, język czy jej kolor.

§11 JAKIE PLIKI *COOKIES* SĄ WYKORZYSTYWANE

- 1) Na stronie internetowej <https://bt24-wp.neubloc.pl> używane są głównie trzy kategorie plików „cookies”:
 - a) pliki niezbędne – pliki te umożliwiają prawidłowe działanie Serwisu oraz funkcjonalności, z których Użytkownik chce skorzystać, np. uwierzytelniające pliki cookies. Bez ich zapisania na urządzeniu Użytkownika korzystanie z Serwisu jest niemożliwe,
 - b) pliki funkcjonalne – pliki umożliwiające zapamiętanie wybranych przez Użytkownika ustawień i dostosowanie ich do jego potrzeb, np. w zakresie wybranego języka, rozmiaru czcionki, wyglądu strony internetowej. Pozwalają one Usługodawcy na poprawę funkcjonalności i wydajności strony,

- c) pliki biznesowe – do tej kategorii należą np. cookies reklamowe. Umożliwiają one realizację modelu biznesowego. Ich zablokowanie może obniżyć poziom świadczenia usług ze względu na brak możliwości realizacji przez Usługodawcę przychodów subsydiujących działanie Serwisu, jednak nie spowoduje niedostępności całości funkcjonalności strony.

§12 ZARZĄDZANIE PLIKAMI *COOKIES*

- 1) Najczęściej ustawienia przeglądarki domyślnie dopuszczają umieszczanie plików „cookies” na urządzeniu końcowym. Jeżeli Użytkownik nie zgadza się na zapisywanie tych plików, konieczna jest odpowiednia zmiana ustawień przeglądarki internetowej. Możliwe jest wyłączenie zapisywania plików „cookies” dla wszystkich połączeń z danej przeglądarki lub dla konkretnej witryny, a także ich usuwanie. Sposób zarządzania plikami „cookies” zależy od używanego oprogramowania, dlatego szczegółowe informacje o możliwości i sposobach ich obsługi Użytkownik znajdzie w ustawieniach swojej przeglądarki internetowej, z której korzysta w celu połączenia ze stroną Serwisu. Należy jednak pamiętać, że jeżeli zostanie zablokowane używanie ciasteczek, może mieć to negatywny wpływ na pełne i wygodne korzystanie z Serwisu.
- 2) Zgoda na przetwarzanie plików „cookies” jest dobrowolna. Należy jednak pamiętać, że ograniczenia w ich stosowaniu mogą utrudnić lub uniemożliwić korzystanie z usług oferowanych na stronie internetowej Serwisu.

§13 GROMADZENIE DANYCH

- 1) Dane gromadzone w dziennikach systemowych są wykorzystywane przez Usługodawcę przez czas nieokreślony wyłącznie w celu administrowania Serwisem. Nie są one przekazywane na rzecz podmiotów trzecich, z wyłączeniem okoliczności opisanych w niniejszym dokumencie.

- 2) W związku z korzystaniem z Serwisu przez Użytkowników, w sposób automatyczny możemy zbierać i zapisywać w dziennikach serwerów szczegóły techniczne dotyczące sposobu korzystania z usług, przesłane przez Użytkownika żądania związane ze świadczeniem usług drogą elektroniczną, adres IP oraz dane techniczne o działaniu Serwisu w związku z czynnościami dokonywanymi przez Użytkownika, w szczególności informacje o rozpoczęciu, zakończeniu oraz zakresie każdorazowego korzystania z usługi świadczonej drogą elektroniczną. Możemy również zbierać informacje, celem przechowywania ich lokalnie na urządzeniu Użytkownika, korzystając z mechanizmu pamięci przeglądarki.
- 3) W trakcie świadczenia usług na rzecz Użytkowników, stosujemy profesjonalne technologie do gromadzenia i zapisywania informacji, takie jak pliki „cookie”. Dostęp do danych „cookie” może posiadać również firma Google za pośrednictwem narzędzi Google Analytics oraz Google Adwords, w celu sporządzenia statystyk ruchu oraz skuteczności kampanii promocyjnych realizowanych przez Usługodawcę za pomocą wyżej wymienionych narzędzi.
- 4) Dane zgromadzone w Serwisie przechowywane są na zewnętrznych bezpiecznych i profesjonalnych serwerach, na podstawie umów zawartych przez Usługodawcę. Usługodawca dochowuje należytych środków ostrożności, celem zabezpieczenia danych osobowych Użytkowników przed dostępem osób nieuprawnionych, zniszczeniem, ujawnieniem oraz bezprawnym wykorzystaniem. Do przetwarzania danych Użytkowników Serwisu uprawnieni są wyłącznie sami Użytkownicy oraz Usługodawca.

§14 INNE

- 1) Serwis może zawierać odnośniki do innych stron internetowych. Nie ponosimy odpowiedzialności za obowiązujące na tych stronach zasady przestrzegania polityki prywatności. Zalecamy zapoznania się z polityką prywatności tych stron po wejściu na nie.
- 2) Usługodawca zastrzega prawo do zmiany Polityki prywatności i plików „cookies”.